

# Útvar hodnoty za peniaze

Ministerstvo financií SR / [www.finance.gov.sk/uhp](http://www.finance.gov.sk/uhp)



Hodnota za peniaze  
projektu

Dátová integrácia:  
sprístupnenie údajovej základne VS

december 2017



Operačný program  
**Efektívna  
verejná správa**



**Európska únia**  
Európsky sociálny fond

Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu

## **Upozornenie**

Jedným zo zadaní projektu Hodnota za peniaze je ekonomicky posudzovať plánované verejné investície. Tento materiál je hodnotením Ministerstva financií SR k pripravovanému projektu v zmysle uznesenia vlády SR č. 471/2017, úloha C.2. Hodnotenie pripravili Štefan Kišš, Matúš Lupták a Juraj Mach na základe štúdie uskutočniteľnosti projektu.

# Obsah

Zhrnutie .....	4
Odporúčania .....	4
Popis projektu .....	5
Cieľ projektu .....	5
Analýza alternatív .....	5
Ekonomické hodnotenie .....	6
Analýza rizík .....	6

## Zhrnutie

**Projekt Dátová integrácia s celkovými nákladmi na vlastníctvo za 24 mil. eur rozširuje počet organizácií štátnej správy, ktoré medzi sebou zdieľajú referenčné údaje s cieľom naplniť princíp „jedenkrát a dost“.** Odhadované investičné náklady sú 15,6 mil. eur, prevádzka do konca životnosti projektu má stáť 8,5 mil. eur. Z ďalších viac ako 200 datasetov vytvára referenčné registre, využíva už existujúci systém IS CSRÚ. Prínosy plynú z ušetreného času občanov (84 % prínosov) a úradníkov (16 %) pri realizácii konkrétneho podania a pri vybavovaní žiadostí.

Hodnota za peniaze IT projektu		Dátová integrácia
<i>Kritéria pre štúdiu uskutočniteľnosti</i>		
Relevantný cieľ projektu	Projekt si stanovuje relevantné ciele a darí sa mu ich dostatočne naplniť. Cieľom je dokončenie integrácie referenčných registrov, konsolidácia dát, jedenkrát a dost.	✓
Reforma procesov štátnej správy	Projekt je výsledkom reformy procesov štátnej správy. Reforma 1x a dost.	✓
Dostatočné posúdenie alternatív	Štúdia uskutočniteľnosti porovnáva relevantné alternatívy v multikriteriálnej analýze aj v CBA. Štúdia posudzuje štyri alternatívy cez MKA, v CBA vzhľadom na najnižšie očakávané náklady posudzuje len rozšírenie existujúceho riešenia. Pre ostatné alternatívy sú odhadnuté orientačné náklady na ich vytvorenie.	✓
Štruktúra a opodstatnenosť nákladov	Náklady sú popísané v dostatočnej miere detailu. Personálne náklady sú odhadnuté na základe prácnosti (počet ČD) a počtu integrovaných datasetov. Oproti súčasnému stavu rastú prevádzkové náklady, odporúčame doplniť ich podrobný rozpočet.	✓
Výpočet prínosov podložený a dôveryhodný	Výpočet prínosov nie je možné overiť. Vstup pre úsporu času na základe expertného odhadu a prieskumov životných situácií, ktoré však neskúmali časovú náročnosť.	✗
Projekt je ekonomicky rentabilný (BCR > 1)	Na základe predložených podkladov nie je možné zhodnotiť, či je projekt ekonomicky rentabilný. Podľa predloženej štúdie uskutočniteľnosti je pomer prínosov a nákladov (BCR) 3,56	⚠
Prínosy robustné voči predpokladom	Projekt je robustný voči zníženiu úspor na osobných nákladoch aj zníženiu prínosov.	✓
Hodnotenie	<b>ÚHP očakáva, že projekt dosiahne dostatočnú ekonomickú návratnosť. Na základe predložených podkladov nie je možné overiť výšku prínosov a nákladov projektu, avšak ekonomická opodstatnenosť projektu je dostatočne robustná voči rizikám.</b>	⚠

## Odporúčania

- Odhadnúť časové úspory na strane úradov na úrovni organizácií a viazať ich v rozpočte.
- Priebežne realizovať prieskumy časovej náročnosti jednotlivých životných situácií pred, počas a po zapojení datasetov, ktoré sú pre tieto životné situácie relevantné.
- Doplniť výsledný podiel datasetov a životných situácií, ktoré budú po dokončení projektu referenčné a spĺňať požiadavky „jedenkrát a dost“.
- Zdôvodniť zmeny v predpokladanej časovej úspore.

## Popis projektu

**Projekt Dátovej integrácie rozširuje počet životných situácií, v ktorých si úrady medzi sebou údaje o občanoch vymieňajú automaticky (jedenkrát a dost').** Do existujúceho systému Centrálny správy referenčných údajov (CSRÚ) zapája viac ako 200 nových datasetov s cieľom rozšíriť počet organizácií štátnej správy, ktoré medzi sebou zdieľajú referenčné údaje. Zapojených má byť 39 nových organizácií. Odhadované investičné náklady na zapojenie datasetov a organizácií sú 15,6 mil. eur, nové integrácie zvýšia prevádzkové náklady systému o približne 2,1 mil. eur za sedem rokov.

Po dokončení troch fáz integrácie bude princíp jedenkrát a dost' platiť napr. pri výpisoch z obchodného registra, listov vlastníctva či registra trestov, pri potvrdeniach o dokončenom vzdelaní, pri výmene dát z registrov úpadcov, partnerov verejného sektora, účtovných závierok, sudcov, exekútorov a iných.

## Ciele projektu

**Cieľom projektu je naplniť princíp „jedenkrát a dost'“,** aby občania a štatutári firiem nemuseli úradom preukazovať skutočnosti, ktoré o nich už štát vo svojich databázach eviduje. Hlavným merateľným ukazovateľom je rozšírenie princípu „jedenkrát a dost'“ na 76 % možných konaní a zabezpečiť prístup k referenčným údajom pre 82 % inštitúcií verejnej správy. Taktiež má byť aspoň 70 % datasetov referenčných.

**Prvá fáza CSRÚ bola dokončená v roku 2015 s 24 zapojenými datasetmi, nové datasety proaktívne nepribúdajú.** Dnes môžu byť nové organizácie a datasety zapojené do CSRÚ na základe individuálnej požiadavky úradu, chýba centrálna koordinácia pre najdôležitejšie životné situácie.

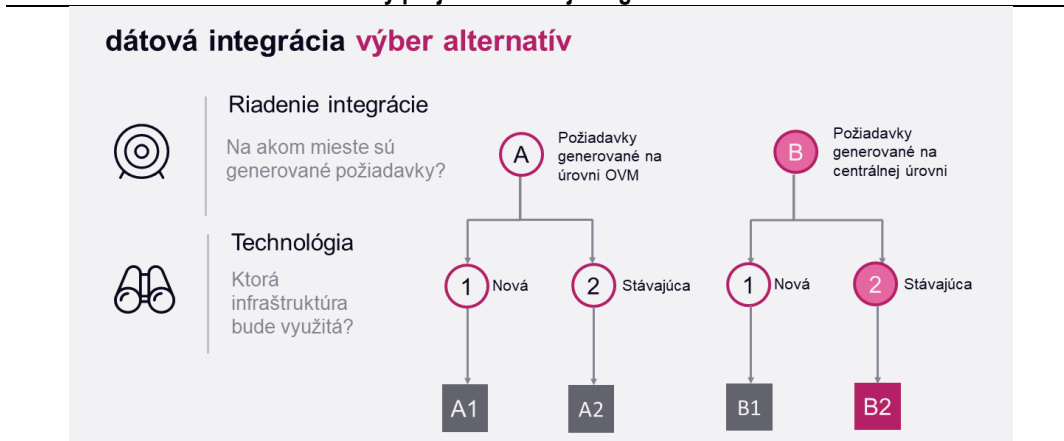
**Projekt si stanovuje za cieľ aj rozšíriť počet datasetov, ktoré sú prístupné verejnosti ako otvorené údaje.** Cieľom projektu je zverejniť 80 % datasetov vo forme otvorených údajov.

**Projekt jasne neukazuje, do akej miery stanovené ciele dosahuje.** Projektu chýba porovnanie počtov konaní a inštitúcií, ktoré sú do CSRÚ zapojené dnes a ktoré budú do CSRÚ zapojené po dokončení projektu, s celkovým počtom konaní a inštitúcií vo verejnej správe.

## Analýza alternatív

**Štúdia uskutočniteľnosti porovnáva štyri alternatívy, vyberá rozšírenie existujúceho riešenia s centrálnym určením prepojení medzi úradmi.** Alternatívne riešenia sú najprv rozdelené podľa toho, kto bude zodpovedný za vytvorenie integrácie medzi dvoma inštitúciami (resp. datasetmi) – či pôjde o proaktívnu požiadavku úradov alebo budú tieto integrácie určené centrálnou ÚPPVII. Potom sú obe možnosti rozdelené podľa toho, či bude využitý existujúci systém CSRÚ alebo sa vybuduje nový systém.

Obrázok 1: Posudzované alternatívy projektu Dátovej integrácie



Zdroj: Štúdia uskutočniteľnosti projektu, ÚPPVII, 2017

**Preferovaná alternatíva bola zvolená kvalitatívne, dôvodom je, že v takomto prípade nie je potrebné budovať nový systém.** Súčasný systém CSRÚ bol vybudovaný v rámci predošlého programového obdobia (OPIS) na základe komerčného softvéru TALEND, ktorý podľa štúdie poskytuje dostatočné možnosti na ďalší rozvoj. **Centrálné riadenie integrácií** bolo zvolené na základe opísania súčasného stavu, kedy úrady proaktívne nepridávajú svoje referenčné datasety do CSRÚ. Ďalšie možnosti (legislatívna povinnosť, finančné motivácie) zrýchlenia integrácie neboli skúmané.

**Analýzou nákladov a prínosov (CBA) je posúdená iba preferovaná alternatíva. Vytvorenie nového systému by podľa štúdie stálo ďalších 14 mil. eur bez dodatočných prínosov.** Táto alternatíva preto nebola porovnávaná samostatnou CBA, išlo by iba o drahšie dosiahnutie totožných prínosov.

## Ekonomické hodnotenie

**Náklady projektu sú 15,6 mil. eur, súčasťou štúdie je podrobný rozpočet.** Jeden človekodenň má stáť 550 eur, počet potrebných človekodní nie je možné overiť.

**Tabuľka 1: Rozpočet projektu Dátovej integrácie**

	Celkové náklady (mil. eur)	Počet ČD
Analýza	3,25	5 901
Implementácia	4,54	7 553
Testovanie	3,64	6 609
Nasadenie	0,91	1 652
Riadenie projektu	0,39	708
Publicita	0,26	NA
<b>Spolu investičné náklady</b>	<b>12,98</b>	<b>22 424</b>
<b>Zvýšenie prevádzkových nákladov (ročne)</b>	<b>0,30</b>	<b>NA</b>

*Zdroj: CBA projektu, 2017*

**Na základe predložených podkladov nie je možné zhodnotiť, či je projekt ekonomicky rentabilný. Projekt je podľa predloženej CBA návratný (pomer prínosov a nákladov, BCR = 5,58), prínosy plynú z ušetreného času občanov a úradníkov.** Úspora času občanov tvorí 84 %, úspora času úradníkov tvorí 16 % prínosov. Občan má v priemere ušetriť 5 hodín pri každom podaní/konaní, úradník má ušetriť pol hodinu.

**Úspory času boli stanovené expertným odhadom.** Pre výpočet potenciálu časovej úspory neboli vykonané prieskumy ohľadom trvania jednotlivých podaní a životných situácií. Expertný odhad vychádza z kvalitatívnych prieskumov, ktoré časovú náročnosť životných situácií neskúmali.

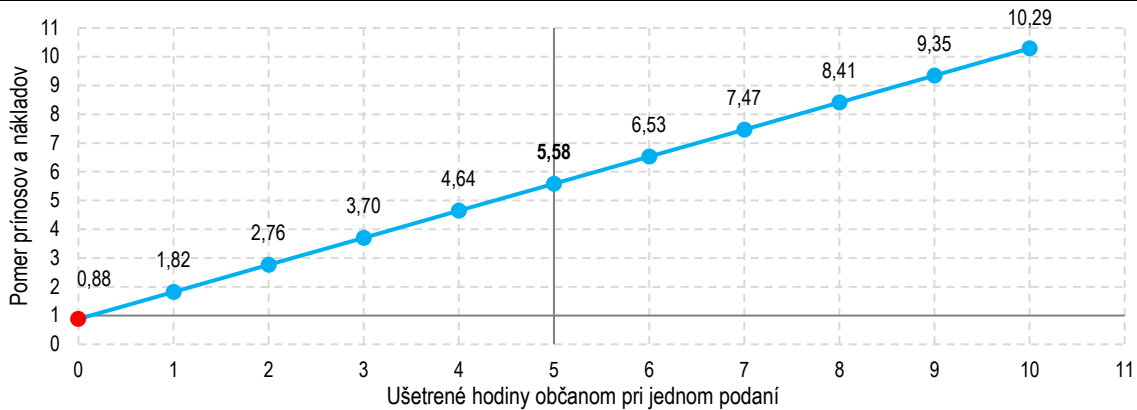
**Odhad časovej úspory občanov sa navyše menil v procese prípravy.** Prvá verzia CBA (11.4) počítala so šiestimi hodinami úspory pre občana. Verzia 11.6 odhad znížila na dve hodiny úspory, a 11.7 na tri. Verzia 11.8 z 4.12.2017 odhaduje päť hodín úspory pri jednom podaní. **Odporúčame merať a sledovať dosiahnuté časové úspory občanov počas realizácie projektu.**

**Úspora času úradníkov má dosiahnuť 30 minút pri každom podaní.** Tá sa v priebehu prípravy nemenila, rovnako je však stanovaná iba expertným odhadom. **Očakávané úspory odporúčame rozpisovať po úradoch a monitorovať počas realizácie a prevádzky projektu.**

## Analýza rizík

**Projekt nie je citlivý na zmenu prínosov, pre návratnosť projektu postačuje, aby občanom ušetril jednu hodinu.** Kvôli vysokému počtu konaní, ktoré projekt zasahuje, je pre spoločenskú návratnosť postačujúca aj úspora jednej hodiny času občanom (BCR = 1,82). Ak by však projekt šetril čas iba úradníkom, nie občanom, nebol by rentabilný (BCR = 0,88).

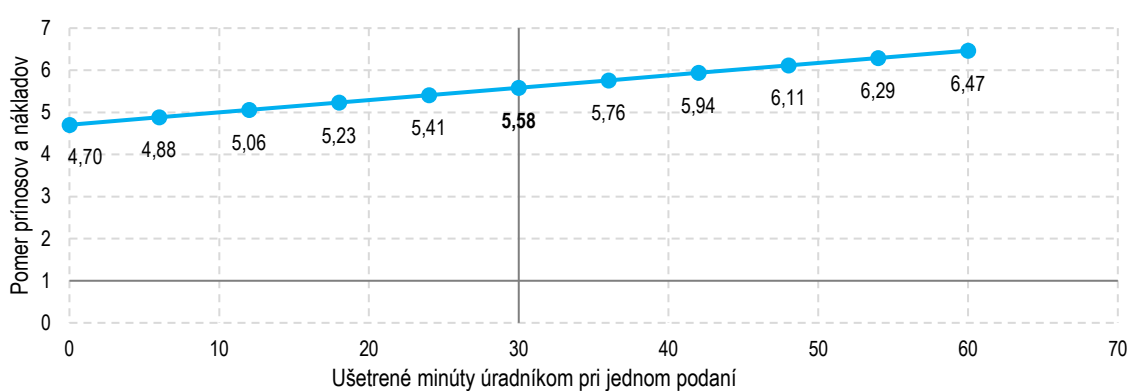
**Graf 1: Zmena návratnosti pri zmene časovej úspory občanov**



Zdroj: CBA projektu, spracovanie ÚHP, 2017

Úspora času úradníkov tvorí len malú časť prínosov, projekt je rentabilný aj bez úspory času úradníkov (BCR = 4,70).

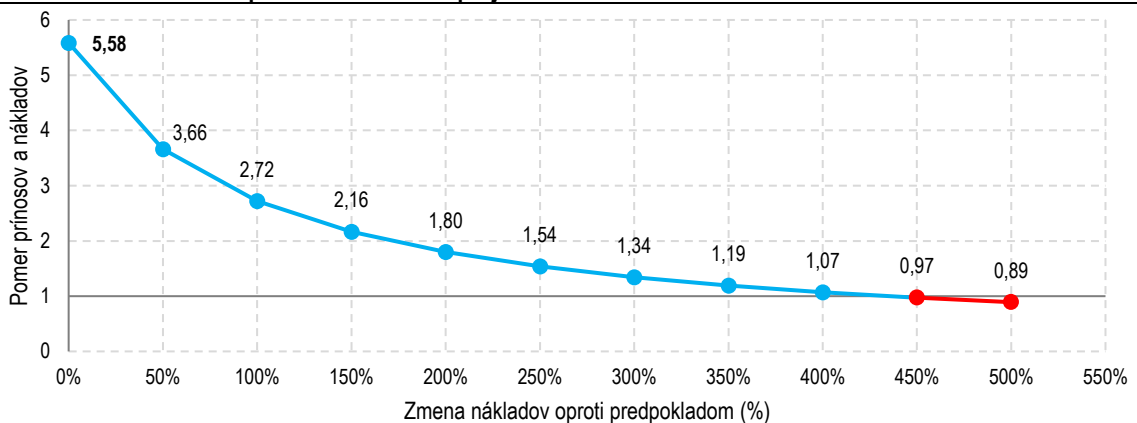
**Graf 2: Zmena návratnosti pri zmene časovej úspory úradníkov**



Zdroj: CBA projektu, spracovanie ÚHP, 2017

Pri zachovaní predpokladaných prínosov nie je projekt citlivý na zvýšenie nákladov, pod hranicu návratnosti sa dostane až pri zvýšení nákladov o 450 %. Investičné náklady by museli stúpnuť na 85,7 mil. eur, aby projekt prestal byť pri predpokladaných benefitoch návratný. Aj vytvorenie nového systému (zvýšenie investičných nákladov o 14 mil. eur) by teda bolo rentabilné, BCR by však bolo nižšie ako BCR rozšírenia existujúceho systému (približne 2,72 oproti 5,58).

**Graf 3: Zmena návratnosti pri zmene nákladov projektu**



Zdroj: CBA projektu, spracovanie ÚHP, 2017